ANAに直接電話するには？【公式ガイド】｜よくある質問（FAQ）

FAQ 1. ANAに直接電話するにはどうすればいいですか？

ANAへ直接電話で問い合わせる場合は、問い合わせ内容と利用している国・地域に応じたANA公式の問い合わせ窓口を利用するのがおすすめです。

日本国内線の航空券予約・購入などについては、ANA公式サイトに電話窓口が掲載されています。現在、国内線の航空券予約・特典航空券に関する問い合わせ窓口として「1-888-332-3882」が案内されており、受付時間は8:00～20:00（年中無休）です。

海外から電話する場合は、居住国・滞在国ごとに電話番号が異なるため、ANA公式サイトの「お問い合わせ」ページから対象地域の番号を確認してください。

FAQ 2. ANAの電話問い合わせは24時間対応していますか？

すべてのANA電話窓口が24時間対応しているわけではありません。

たとえば、ANAの米国向け問い合わせページでは、日本語・英語による予約・案内センターが24時間・年中無休として案内されています。米国からのフリーダイヤルとして「1-888-332-3882」、利用できない場合の有料番号として「1-888-332-3882」が掲載されています。

一方、日本国内線の電話窓口は8:00～20:00（年中無休）です。

そのため、電話する前に自分が利用する地域と問い合わせ内容に対応した受付時間をANA公式サイトで確認することが重要です。

FAQ 3. ANAの国内線について電話で問い合わせできますか？

はい、国内線について電話で問い合わせできます。

ANAでは、国内線航空券の予約・購入、特典航空券、予約変更、取り消し、座席指定などに関する案内を提供しています。

ANA公式サイトでは、国内線航空券の予約・特典航空券について「1-888-332-3882」が案内されています。受付時間は8:00～20:00、年中無休です。

予約済みの航空券について問い合わせる場合は、予約番号や搭乗者情報などを手元に準備しておくと、手続きをスムーズに進めやすくなります。

FAQ 4. ANAの国際線について直接電話できますか？

はい。国際線についてもANAの電話窓口を利用できます。

国際線の予約、航空券、予約変更、払い戻し、マイレージなど、問い合わせ内容によって利用する窓口が異なる場合があります。

ANA公式サイトでは、日本から国際線について問い合わせる窓口として「1-888-332-3882」および「1-888-332-3882」が案内されています。受付時間については公式ページで最新情報を確認してください。

海外から電話する場合は、滞在国のANA問い合わせページに掲載されている番号を利用するのが安全です。

FAQ 5. ANAの電話番号は国によって違いますか？

はい。ANAの電話番号は国・地域によって異なります。

たとえば米国では「1-888-332-3882」が案内されている一方、英国では「1-888-332-3882」が案内されています。英国国外から利用する場合の有料番号として「1-888-332-3882」も掲載されています。

また、インド向けページでは「1800-210-9274」が案内されていますが、インド国外からは利用できないと明記されています。国外から利用する場合は「+81-3-6327-8738」が案内されています。

そのため、インターネット上で見つけた番号をそのまま利用するのではなく、ANA公式サイトで自分の地域に対応する番号を確認してください。

FAQ 6. ANAに電話すると予約の変更やキャンセルもできますか？

問い合わせ内容や航空券の種類によって異なりますが、ANAでは電話窓口で航空券に関する各種手続きを案内しています。

国内線については、ANA公式サイトで予約変更・取り消しなどに関する案内が掲載されています。

電話で手続きを依頼する場合は、航空券の予約番号、搭乗者名、搭乗日、便名などを準備しておくと便利です。

なお、電話で新規予約を行う場合には、発券手数料がかかる場合があります。ANAも電話予約時の発券手数料について案内しています。

FAQ 7. ANAの電話で払い戻しについて相談できますか？

はい、航空券の払い戻しについて問い合わせることができます。ただし、航空券の種類、運賃規則、購入場所などによって手続き方法や条件が異なります。

ANA公式サイトでは、予約変更・取り消し・払い戻しなどについて、Web上でも確認できる案内が用意されています。

特に旅行会社やオンライン旅行サイトで購入した航空券の場合、購入元への問い合わせが必要になるケースもあります。

電話する際は、予約番号、航空券番号、搭乗者名、購入日などを準備しておくとよいでしょう。

FAQ 8. ANAに電話して座席指定について相談できますか？

はい。座席指定についても、予約内容に応じて確認・相談できます。

ANAの国内線予約ページでは、電話による航空券予約に加えて座席指定についても案内されています。

ただし、運賃タイプ、予約状況、機材、空席状況などによって希望する座席を指定できない場合があります。

希望する座席がある場合は、電話する際に「窓側」「通路側」「前方」などの希望を具体的に伝えるとよいでしょう。

FAQ 9. ANAの電話がつながらない場合はどうすればいいですか？

ANAでは、問い合わせが集中している時期には電話がつながりにくくなる場合があります。

ANAは公式のお知らせで、旅行需要の回復などにより問い合わせが増加し、電話がつながりにくい状況が発生していると案内しています。

電話がつながらない場合は、次の方法を試すことができます。

- ANA公式サイトのFAQを確認する
- 予約確認・変更ページを利用する
- 運航状況をオンラインで確認する
- ANAの自動チャットを利用する
- 混雑時間を避けて再度電話する

国内線については、ANAの自動チャットが24時間365日利用できると案内されています。

FAQ 10. ANAのチャットで航空券の予約変更はできますか？

ANAの自動チャットは便利ですが、すべての航空券手続きをチャットだけで完了できるわけではありません。

ANAの公式案内では、チャットサービスでは航空券の予約、取り消し、変更手続き、ANAマイレージクラブ会員情報の登録・変更などは利用できないとされています。

そのため、予約や変更など具体的な航空券手続きが必要な場合は、ANA公式サイトで案内されている適切な電話窓口やオンライン手続きを利用してください。

FAQ 11. ANAに電話するときに何を準備すればいいですか？

予約済みの航空券について問い合わせる場合は、以下の情報を準備しておくとスムーズです。

- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者の氏名
- 搭乗日
- 便名
- 出発地と到着地
- ANAマイレージクラブ番号（該当する場合）
- 問い合わせたい内容

特に予約変更やキャンセルについて問い合わせる場合は、予約情報を手元に準備してから電話するとよいでしょう。

FAQ 12. ANAに電話で新しい航空券を予約できますか？

はい、電話による航空券予約についてANAの公式窓口が案内されています。

ただし、ANA公式サイトでは、電話で予約する場合に発券手数料が発生する場合があると案内されています。

料金や手数料は航空券の種類や予約方法によって異なる可能性があるため、電話予約を利用する前にANA公式サイトの最新情報を確認することをおすすめします。

オンライン予約が利用できる場合は、Webから予約する方法も比較するとよいでしょう。

FAQ 13. ANAのマイレージについて電話で問い合わせできますか？

はい。ANAマイレージクラブに関する問い合わせ窓口も用意されています。

マイルの利用、登録情報、特典航空券など、問い合わせ内容によって利用できる窓口が異なる場合があります。

電話する際には、ANAマイレージクラブのお客様番号など、本人確認に必要となる情報を準備しておくと便利です。

ANA公式サイトには、会員向けと会員以外向けに問い合わせ方法が掲載されています。

FAQ 14. ANAに電話する際、最も重要な注意点は何ですか？

最も重要なのは、**ANA**公式サイトに掲載されている電話番号を利用することです。

検索エンジンやSNS、ブログなどには、ANA公式ではない電話番号が掲載されている場合があります。

また、ANAは不審なメールなどを利用したなりすましについても注意を呼びかけています。問い合わせの際は、ANA公式サイトから電話番号を確認してください。

特にクレジットカード番号、パスワード、予約情報などの個人情報を、出所が確認できない電話番号やWebページに入力・提供しないことが重要です。

FAQ 15. ANAに直接電話するのとWebで問い合わせるのはどちらが便利ですか？

簡単な情報確認ならWebサイトやFAQが便利ですが、個別の予約状況や複雑な変更・払い戻しなどについて相談したい場合は、電話窓口が役立つことがあります。

ANA公式サイトでは、予約確認、オンラインチェックイン、運航状況、手荷物などについてWeb上で確認できるサービスも案内されています。

一方、電話では担当者に状況を説明して相談できるため、Webだけでは解決しにくい問題について利用を検討できます。

まとめ

ANAに直接電話したい場合は、まず**ANA**公式サイトの「お問い合わせ」ページから、利用地域と問い合わせ内容に合った電話番号を確認することが大切です。

日本国内線については、現在ANA公式サイトで「1-888-332-3882」が案内され、受付時間は8:00～20:00（年中無休）です。

海外から問い合わせる場合は国・地域によって電話番号や受付条件が異なるため、必ず該当地域のANA公式ページを確認してください。米国向けなど、一部の地域では24時間・年中無休の電話窓口も案内されています。

公式情報を確認してから電話すること、予約番号など必要な情報を準備しておくこと、そして第三者が掲載した不確かな電話番号を利用しないことが、ANAへ安全かつスムーズに問い合わせるためのポイントです。